

Informácie o spracovaní osobných údajov

Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR)), Vám týmto oznamujeme nasledovné:

1. SPRÁVCA ÚDAJOV

V súvislosti s investičnými službami, ktoré Vám poskytujeme, a na ďalšie účely uvedené nižšie v bode 3 je správcom Vašich osobných údajov WOOD & Company Financial Services, a.s. so sídlom v Prahe, námestí Republiky 1079/1a, 110 00 Praha 1, Česká republika alebo jej príslušná pobočka nachádzajúca sa vo Varšave, Bratislave, Londýne, Miláne alebo Bukurešti.

V súvislosti s marketingovou činnosťou sú spoločnými správcami Vašich osobných údajov WOOD & Company Financial Services, a.s. so sídlom v Prahe, námestí Republiky 1079/1a, 110 00 Praha 1, Česká republika a jej pobočky nachádzajúce sa vo Varšave, Bratislave, Londýne, Miláne a Bukurešti.

WOOD & Company Financial Services, a.s. so sídlom v Prahe, námestí Republiky 1079/1a, 11000 Praha 1, Česká republika a jej pobočky sú v tomto dokumente ďalej spoločne označované ako „my“ alebo „WOOD & Company“. Kontaktné údaje všetkých pobočiek spoločnosti WOOD & Company nájdete na našich webových stránkach <http://www.wood.sk/contact-us>.

WOOD & Company vymenovala poverenca pre ochranu osobných údajov. Poverenec dohliada na spracovanie osobných údajov vo WOOD & Company tak, aby prebiehalo v súlade s právnymi predpismi. V záležitostiach týkajúcich sa spracovania osobných údajov môžete poverenca kontaktovať pomocou:

- e-mailu dpo@wood.com;
- listu poslaného na adresu WOOD & Company.

2. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

WOOD & Company môže spracovať nasledujúce kategórie Vašich osobných údajov:

- **identifikačné údaje a kontaktné informácie:** krstné meno/ mená, priezvisko, dátum a miesto narodenia, národnosť, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo pasu (druh dokladu a jeho číslo), bydlisko (PSC, mesto, ulica, číslo popisné, číslo bytu, okres, kraj), sídlo, telefónne číslo, e-mailovú adresu, funkciu (vrátane informácie o prípadnej politickej funkcii), obchodné meno, obchodnú adresu, pohlavie, fotografie, IP adresu, daňové identifikačné číslo a informácie o daňovom domicile;
- **finančné údaje a údaje o transakciách:** napr. údaje o bankovom konte, prevodoch peňazí, aktívach, profile investora, úverovej histórii, pôvode finančných prostriedkov, pohľadávkach a nákladoch;
- **údaje súvisiace s Vašimi zvyklosťami a preferenciami:** údaje súvisiace s Vašimi záujmami o naše produkty a služby a ich využívanie v súvislosti s finančnými údajmi a údajmi o transakciách.
- **údaje z našej vzájomnej komunikácie:** údaje získané prostredníctvom našich webových stránok, našich aplikácií, našich sociálnych médií, rokovaní, telefónnych hovorov, chatov, e-mailov a rozhovorov („osobné údaje“).

3. ÚČEL A PRÁVNE DÔVODY NA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

WOOD & Company môže Vaše osobné údaje spracovávať za nasledovným účelom:

- uzavretie zmluvy o poskytovaní investičných služieb alebo inej zmluvy súvisiacej s investičnými službami, ktoré Vám poskytujeme;
- plnenie zmluvy o poskytovaní investičných služieb alebo inej zmluvy uzavretej za účelom poskytovania investičných služieb;
- evidencia transakcií plynúcich zo zmlúv o poskytovaní investičných služieb a na štatistické účely;
- analýzy Vašich preferencií pre marketingové aktivity, ktoré by Vás mohli zaujímať a pre marketingové aktivity v súvislosti so službami poskytovanými WOOD & Company, predovšetkým pre ponuku produktov alebo služieb, ktoré zodpovedajú Vaším potrebám;

- prijímanie a preskúmanie Vašich sťažností týkajúcich sa činnosti WOOD & Company a reakcie na ne;
- plnenie povinností, ktoré správcovi údajov ukladajú všeobecne platné právne predpisy, najmä zákon o podnikaní na kapitálovom trhu a zákon o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu;
- zabezpečenie riadenia IT vrátane riadenia infraštruktúry (napr. zdieľanej platformy), kontinuity činností a bezpečnosti IT;
- vytvorenie jednotlivých štatistických modelov založených na analýze transakcií, napríklad pre lepšie vyhodnotenie Vašich rizík;
- zostavenie agregovanej štatistiky, testov a modelov pre výskum a vývoj s cieľom zlepšiť riadenie rizík v spoločnostiach v našej skupine alebo zlepšiť existujúce produkty a služby či vytvoriť nové;
- centralizácia Vašich osobných údajov v databáze a umožnenie prístupu do databázy zástupcom WOOD & Company v súlade so zásadou potrebných znalostí, čo nám umožní náležite reagovať na Vaše požiadavky a zamedziť zbytočnému prekryvaniu činností.

Vaše osobné údaje budú spracované na základe článku 6 ods. 1, položka a), položka b), položka c) a/alebo f) GDPR. Nebudeme spracovávať údaje na účely, ktoré nie sú v súlade s vyššie popísanými cieľmi, iba ak by ich spracovávanie vyžadovali právne predpisy alebo by WOOD & Company bola Vami oprávnená ich spracovávať.

4. ZDIEĽANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na účely uvedené v tomto dokumente a nižšie môže **WOOD & Company** poskytnúť Vaše osobné údaje týmto tretím stranám:

- a) subjektom a orgánom, ktorým sme povinní alebo oprávnení osobné údaje poskytovať, aby sme mohli splniť vyššie uvedené ciele a splniť zákonné povinnosti. Toto sa týka predovšetkým poskytnutia osobných údajov orgánom dohľadu, súdom a úradom (napr. daňovej správe a orgánom činným v trestnom konaní), nezávislým externým poradcom (napr. audítorm) alebo subjektom poskytujúcim služby a tretím stranám. Toto platí aj pre subjekty a orgány oprávnené na základe všeobecne platných právnych predpisov osobné údaje od **WOOD & Company** získavať alebo vyžadovať prístup k nim;
- b) spoločnostiam alebo osobám, s ktorými **WOOD & Company** uzavrela zmluvu o spolupráci, na základe ktorej im zverila konkrétne činnosti („spracovateľ údajov“), vrátane subjektov, ktoré pre **WOOD & Company** vykonáva na základe zmluvy likvidáciu dát. Takéto subjekty budú na základe zodpovedajúcich zmlúv zaviazané používať náležité bezpečnostné, technické i organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracovávať ich výlučne podľa pokynov **WOOD & Company**;
- c) medzi spracovateľov údajov podľa tohto bodu patrí spoločnosť Digital factory s.r.o., IČO 0698837, so sídlom na adrese Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, ktorá prevádzkuje službu pre online podpisovanie Signi. V prípade, že si rámcovú zmluvu o poskytovaní investičných služieb (prípadne iný dokument, napr. dodatok k spomínanej zmluve) prajete podpísať online, Vaše osobné údaje v rozsahu meno, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia a adresa poskytneme spoločnosti Digital factory, a to účelu podpisu zmluvy (alebo iného právneho konania) s nami online. Toto spracovanie prebieha na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy online). Digital factory s.r.o. Vám vytvorí jednorazový návštevnícky prístup do svojej služby Signi, kde Vám bude umožnené zmluvu s nami podpísať jednoduchým elektronickým podpisom. Digital factory s.r.o. následne odovzdané dáta ako spracovateľ uchováva po dobu 15 rokov, a to na základe oprávneného záujmu - doloženia podpisu zmluvy v prípade sporu.
- d) V prípade, keď sú údaje už odovzdané do Signi, ale zmluvu s nami neuzavriete, maže Digital factory s.r.o. Vaše údaje do jedného mesiaca od ich odovzdania. Viac informácií o spracovaní osobných údajov v Digital factory s.r.o. nájdete tu;
- e) dcérskym spoločnostiam a pričleneným osobám **WOOD & Company**.

5. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETIĀM KRAJINÁM

Pri poskytovaní osobných údajov z Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) do Spojených štátov alebo inej tretej krajiny, kde ochrana osobných údajov nie je zo strany Európskej komisie považovaná za dostatočnú,

použijeme pri cezhraničnom poskytovaní osobných údajov štandardné zmluvné ustanovenia schválené Európskou komisiou a ďalšie zodpovedajúce riešenie, ako to vyžaduje alebo umožňuje článok 46 a 49 GDPR.

6. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

WOOD & Company a/alebo spracovateľ bude osobné údaje ukladať po dobu nevyhnutnú na účely uvedené v bode 3 tejto informácie, na účely v súvislosti s ustanoveniami všeobecne platných právnych predpisov a na účely ochrany práv WOOD & Company.

V súlade so zákonom o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu uchováваме Vaše identifikačné údaje a kontaktné informácie a údaje a doklady o Vašich obchodoch (finančné údaje a údaje o transakciách) po dobu 10 rokov od uskutočnenia obchodu mimo obchodného vzťahu, alebo od ukončenia obchodného vzťahu. V súlade so zákonom o podnikaní na kapitálovom trhu uchováваме záznamy a dokumenty týkajúce sa investičných služieb (najmä údaje z našej vzájomnej komunikácie, vrátane elektronickej komunikácie a nahrávok telefónnych hovorov) po dobu 7 rokov. Pokiaľ WOOD & Company spracováva Vaše osobné údaje pre marketingové aktivity, uchováваме ich po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami, teda pokiaľ ste naším klientom.

7. PRÁVA SUBJEKTOV ÚDAJOV

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte v závislosti od dôvodu, z ktorého Vaše osobné údaje spracováваме, nasledujúce práva:

- (a) **Právo na prístup k Vaším osobným údajom:** subjekty údajov sú oprávnené získať od **WOOD & Company** potvrdenie o tom, či sa osobné údaje tejto osoby spracúvajú, a ak áno, sú oprávnené získať prístup k nim. **WOOD & Company** Vám na požiadanie poskytne kópiu spracovávaných osobných údajov. **WOOD & Company** môže vyberať poplatok v primeranej výške, ktorý vyplýva z administratívnych nákladov za všetky ďalšie kópie, ktoré požadujete.
- (b) **Právo na opravu Vašich osobných údajov:** máte právo na opravu svojich osobných údajov, ktoré sú nesprávne. V závislosti od účelu spracovania máte právo požiadať o doplnenie neúplných osobných údajov vrátane predloženia dodatočného vyhlásenia.
- (c) **Právo na vymazanie Vašich osobných údajov („právo byť zabudnutý“):** máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ak nastanú okolnosti stanovené zákonom a spoločnosť **WOOD & Company** je povinná takéto osobné údaje bez oneskorenia vymazať.
- (d) **Právo obmedziť spracovanie vašich osobných údajov:** v takom prípade spoločnosť **WOOD & Company** na Vašu žiadosť uvedie, že tieto údaje môžu byť spracované iba na určené účely.
- (e) **Právo na prenosnosť údajov:** za určitých okolností máte právo dostávať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte, ktorý bol poskytnutý spoločnosti **WOOD & Company** a ste oprávnení tieto osobné údaje zaslať ďalší subjektom bez zasahovania spoločnosti **WOOD & Company**.
- (f) **Právo namietat' proti ďalšiemu spracovaniu vašich osobných údajov:** za určitých okolností máte právo podať námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie a spoločnosť **WOOD & Company** môže byť povinná zastaviť spracovanie osobných údajov.
- (g) **Právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu,** ak spracovanie údajov porušuje ustanovenia GDPR.

8. ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžu pochádzať od:

- i) Vás alebo Vášho štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenca (v prípade ak ste nám predložili plnú moc);
- ii) podnikateľského subjektu, ktorého ste zástupcom alebo skutočným vlastníkom
- iii) izmluvnej strany dohody uzatvorenej so spoločnosťou **WOOD & Company**; a / alebo
- iv) zo všeobecne dostupných zdrojov; najmä z rôznych databáz a registrov.

Medzi zmluvné strany, s ktorou WOOD & Company uzavrela zmluvu podľa bodu (iii) vyššie, patrí Banková identita a.s., IČO: 095 13 817, so sídlom Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8 („BankID“). BankID vystupuje ako poskytovateľ identifikačných služieb podľa zákona o bankách a môže spracovávať Vaše osobné údaje, na ktorých odovzdanie ste dali pokyn v prostredí svojej banky. BankID nám na základe Vášho pokynu môže odovzdať Vaše identifikačné a kontaktné údaje a číslo Vášho bankového účtu. My tieto údaje smieme použiť, aby sme vykonali Vašu identifikáciu v súlade so zákonom o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Je našou povinnosťou Vás identifikovať jedným zo zákonom dovolených spôsobov skôr, ako Vám poskytneme investičné služby. Viac o spracovaní osobných údajov zo strany BankID nájdete tu.

9. POŽIADAVKA NA POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V spoločnosti **WOOD & Company** potrebujeme Vaše osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby alebo splniť povinnosti uvedené v bode 3 tejto dokumentácie.

10. RÓZNE

Radi by sme Vás informovali, že spoločnosť WOOD & Company môže túto dokumentáciu pravidelne aktualizovať v súlade s platnými zákonmi (napr. ak implementujeme nové systémy alebo procesy, ktoré súvisia s využívaním osobných údajov), a v takom prípade Vás budeme o vykonaných zmenách informovať.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa osobných údajov alebo uplatnenia Vašich práv na súkromie, kontaktujte nášho správcu pre ochranu údajov prostredníctvom e-mailovej adresy: dpo@wood.com.