

Vyhlásenie o prístupnosti

WOOD & Company Financial Services, a.s. so sídlom námestí Republiky, 1079/1a, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 7487 , ID 265 03 808 v súlade s § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím v plnom znení („zákon“) a v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2019/882 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb; týmto informuje verejnosť o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovanej služby.

Naším cieľom je zabezpečiť, aby naše platformy spĺňali uznávané štandardy prístupnosti, aby všetci, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, mohli naše služby používať ľahko a s dôverou. Aktuálne pracujeme na splnení usmernení pre prístupnosť webového obsahu (WCAG) 2.2 úroveň AA, doplnené príslušnými požiadavkami z EN 301 549 v4.1.1.

Spätná väzba a kontakt

Uvítame spätnú väzbu týkajúcu sa prístupnosti od všetkých používateľov, aby sme mohli zlepšiť naše služby. Ak pri používaní našich platforiem alebo služieb narazíte na prekážky alebo problémy súvisiace s prístupnosťou, kontaktujte nás, prosím, a my vám pomôžeme. Môžete nás kontaktovať písomne, telefonicky alebo iným spôsobom. Naše [kontaktné informácie](#) nájdete [tu](#).

Aktuálny stav prístupnosti

Aktívne pracujeme na zlepšení prístupnosti našich platforiem. V súčasnosti sú všetky nižšie uvedené platformy čiastočne v súlade s usmerneniami pre prístupnosť webového obsahu (WCAG) 2.2 úroveň AA. To znamená, že hoci sú niektoré požiadavky na prístupnosť splnené, stále existujú problémy, ktoré sa snažíme riešiť.

Úroveň prístupnosti možno kategorizovať takto:

- Platforma je plne kompatibilná.
- Platforma je čiastočne v súlade (splňa väčšinu požiadaviek).
- Platforma nie je v súlade (nesplňa väčšinu požiadaviek).

Platforma	Formáty	Stav prístupnosti
Wood.com	Webová stránka	Čiastočná kompatibilita

Zaviazali sme sa vyriešiť nevyriešené problémy a budeme aktualizovať tento prehľad v závislosti od dosiahnutého pokroku.

Známe problémy s prístupnosťou

Na základe našej najnovšej analýzy prístupnosti boli identifikované nasledujúce kľúčové problémy:

Netextový obsah (WCAG 1.1.1)

- Niektoré ikony a obrázky nemajú atribút `aria-hidden="true"` alebo vhodný atribút `aria-label`.
- Loga spoločností sa niekedy zobrazujú ako obrázky bez popisného alternatívneho textu.

Nadpisy a štruktúra (WCAG 1.3.1)

- Na stránkach s podrobnosťami o článkoch sa na jednej stránke nachádza viacero nadpisov `<h1>`.

Informácie a vzťahy, zmyslové charakteristiky (WCAG 1.3.1, 1.3.3)

- Akordeóny, karuselové menu, karty a roletové menu nemajú sémantické prvky (používajú `div` namiesto `button`), atribúty ARIA ako `aria-expanded`, `aria-controls`, `role`, `aria-labelledby`, ako aj správny `tabindex`.
- Karuselom a sekciám kariet chýbajú role, indexy kariet, ARIA odkazy medzi kartami a panelmi kariet a ARIA zvýraznenie aktívnej karty.
- Rozbaľovateľné polia (napr. v prípadových štúdiách) nemajú vhodné atribúty ARIA, role, štítky a podporu klávesnice.

Identifikácia účelu vstupu, štítkov a pokynov (WCAG 1.3.5, 3.3.2, 2.4.6)

- Kontaktné formuláre nemajú vždy správne popisky, asociácie `for` a `id`, `tabindex`, `autocomplete`, `aria-required` a `aria-describedby` pre chyby.

Použitie farieb a kontrastu (WCAG 1.4.3, 1.4.11)

- Nedostatočný farebný kontrast v niekoľkých oblastiach:
 - Služobné karty (text pri prechádzaní kurzorom)
 - Tlačidlá s bielymi ikonami a textom na červenom pozadí
 - Červená farba na zelenom pozadí
 - Text zástupného symbolu, najmä v chybových stavoch
 - Nadpisy na zelenom pozadí
 - Rozbaľovacie ponuky, značky na mape, položky časovej osi, tabuľky, navigácia, dátumy a odkazy na sociálne siete
 - Akordeóny a text časovej osi
- Niektoré texty zástupných symbolov a pozadia/okraje začiarňovacích políček tiež nemajú dostatočný kontrast.

Obsah pri prechádzaní kurzorom alebo zaostrení (WCAG 1.4.13)

- Položky menu s podmenu sa neotvárajú pomocou klávesových skratiek (medzerník/Enter).
- Na položkách menu a podmenu nie je viditeľný indikátor zaostrenia.

Navigácia pomocou klávesnice a poradie zaostrenia (WCAG 2.1.1, 2.4.3, 2.4.7, 2.5.1)

- Lišta súhlasu s cookies nezachytáva zameranie klávesnice.
- Poradie prvkov, na ktoré je možné zaostriť, nie je logické (malo by byť: lišta súborov cookie > modálne okno > logo > položky ponuky > pravá ponuka).
- Stav zaostrenia na interaktívnych prvkoch chýbajú alebo nie sú dostatočne štýlovo upravené.

Účel odkazu (WCAG 2.4.4, 2.5.3)

- Posuvné tlačidlá a tlačidlá otvárajúce dynamický obsah nemajú dynamické alebo popisné štítky ARIA.

Identifikácia chýb a návrhy (WCAG 3.3.1, 3.3.3)

- Chybové správy vo formulároch nemajú jedinečné ID, nie sú správne asociované prostredníctvom aria-describedby a nepoužívajú role="alert" ani live regions.

Konzistentná identifikácia (WCAG 3.2.4, 4.1.2)

- Nie všetky interaktívne prvky majú konzistentné alebo popisné ARIA štítky a role.

Stavové správy (WCAG 4.1.3)

- Stavové alebo informačné správy sú vo všeobecnosti dostupné, ale v dynamických scenároch môžu byť potrebné ďalšie vylepšenia pre čítačky obrazovky.

Ďalšie body:

- Webová stránka je responzívna až do rozlíšenia 320 px, podporuje 200 % zväčšenie a používa relatívne jednotky (rem).
- Neobsahuje žiadny časovo závislý obsah, zvuk ani blikajúce prvky.
- Jazykový atribút na stránke je nastavený správne.
- Všetky tieto výzvy sú interne sledované a sú súčasťou nášho plánu zlepšovania prístupnosti.

Neustále zlepšovanie

S cieľom posilniť prístupnosť všetkých našich služieb sme spustili komplexný program prístupnosti, ktorý zahŕňa:

- Vývoj nového dizajnového systému a knižnice komponentov s integrovanou prístupnosťou od základu. Tento systém bude čo najskôr zavedený na všetkých relevantných platformách v poradí podľa priority, čím sa zabezpečí konzistentne vysoká úroveň prístupnosti a súladu.
- Školenie príslušných zamestnancov a obchodných jednotiek s cieľom budovať vnútorné povedomie a schopnosti v oblasti prístupnosti a inkluzívneho dizajnu.
- Spoluprácu s externými odborníkmi na podporu našej práce, vykonávanie pravidelných hodnotení prístupnosti a usmerňovanie zlepšení.

Dočasné opatrenia

Počas vývoja a implementácie nového dizajnového systému nadalej monitorujeme prístupnosť našich existujúcich platforiem. Kritické problémy s prístupnosťou riešime v rámci možností súčasnej technológie a infraštruktúry.